

• atonAcademy

Istruzioni per accedere ai Corsi e Bottega “atonAcademy – User Support Internazionale”

<https://aton.com/torna-atonacademy-diventa-user-support-internazionale/>



FASE 1: CLUSTER FORMATIVO

- **STEP 1** Iscriviti alla piattaforma CLICCA IL LINK → [Guilds42](#)

The screenshot shows the registration page for Guilds42. The header includes the logo and the text: "Creiamo Botteghe per le nuove professionalità aziendali del futuro". The registration form is titled "Registrati e inizia a imparare!" and contains the following fields:

- Nome
- Cognome
- Email
- Scegli una password
- Digita di nuovo la password

Below the password fields, there is a checkbox for "Ho letto, compreso e accettato la Privacy policy". At the bottom of the form is an orange button labeled "Invia la registrazione". Below the button, there is a link: "Hai già un account? Accedi".

• atonAcademy

- **STEP 2** Iscriviti al Cluster Formativo **CLICCA IL LINK** → [Cluster Formativo User Support Internazionale](#)

The screenshot displays the Guilds42 user interface. At the top, the user's name 'Gianfranco' is visible. Below the header, there is a detailed text block regarding the agreement between Guilds42 APS and Aton S.p.A. This is followed by a section titled 'Tipo di Dati personali, categorie di Interessati, finalità del Trattamento' which lists three points: 1. Type of personal data (Name, surname, e-mail), 2. Categories of interested parties (candidates for the project), and 3. Purpose of the treatment (contract execution). A red arrow points to a button labeled 'Iscriviti al cluster' which is highlighted with a red box. Below this, a progress bar shows '0' out of '10' certifications completed. The bottom section features a grid of course cards from various providers: Google Digital Training, COAGENERALI, Lacerba.io, IBM, and another provider. Each card includes the course title, soft-skills category, language, number of modules, level, and access type, along with a 'VAI AL CORSO >' link.

• atonAcademy

- **STEP 3** Completa i corsi presenti nel cluster CLICCA → “VAI AL CORSO”

Al momento hai 0

Per questo cluster devi completare 10 certificazioni e tu ne hai già completati 0

certificazioni

Genera certificazione

- Google Digital Training**
Introduzione alla comunicazione aziendale
Soft-Skills
Corso erogato in lingua italiana
Moduli: 1
Livello: Principiante
Accesso: Gratuito
[VAI AL CORSO >](#)
- COAGENERALI**
Ascolto attivo e comunicazione efficace
Soft-Skills
Corso erogato in lingua italiana
Moduli: 4
Livello: Principiante
Accesso: Gratuito
[VAI AL CORSO >](#)
- Lacerba.io**
Time Management e Miglioramento della Produttività
Soft-Skills
Corso erogato in lingua italiana
Moduli: 4
Livello: Principiante
Accesso: Gratuito
[VAI AL CORSO >](#)
- IBM**
Introduction To Technical Support IBM Skills Network
Assessment & Strategy
Course delivered in English
Lessons: 1
Livello: Foundational
Access: Free Online Course (Audit)
[VAI AL CORSO >](#)
- u**
Customer Keys to Satisfy Your Customers
Assessment & Strategy
Course delivered in English
Lessons: 4
Livello: Avanzato
Access: Free Online Course (Audit)
[VAI AL CORSO >](#)

I corsi sono gestiti da partner e piattaforme esterne, per completarli dovrai registrarti alle loro piattaforme Academy gratuite per poterne usufruire.

Ecco il link diretto per accedere ai corsi:

1. [Introduction To Technical Support IBM Skills Network](#) (per attestarne il completamento è presente un test all'interno della pagina Guilds)
2. [Customer Service Training | Keys To Satisfy Your Customers](#) (Non è necessario il certificato, è sufficiente lo screenshot di completamento)
3. [Customer Support Skills](#) (Non è necessario il certificato, è sufficiente lo screenshot di completamento)
4. [Pillole di IT](#)
5. [Time Management e produttività](#)
6. [Business Continuity](#)
7. [Gestire i conflitti nella comunicazione](#)
8. [Problem Solving and Decision Making](#)

• atonAcademy

9. [Ascolto attivo e comunicazione efficace](#)

10. [Introduzione alla comunicazione aziendale](#)

Clicca "Iscriviti" e "Vai all'academy"

Corso Time Management e Miglioramento della Produttività



Abstract

Corso erogato in lingua italiana
Moduli: 4
Livello: Principiante
Accesso: Gratuito

Non sei iscritto

Iscriviti

Ticket

Iscriviti

Se hai ricevuto un ticket per questo corso inseriscilo nella casella in alto per iscriverti.

Provider

Tutti i corsi?

Soft-Skills

Corso aperto dal 09/05/2023

Durata 2

Questo corso include:

Come si usa questo corso

Questo corso è gestito dal partner esterno Lacerba.io (<https://lacerba.io/>).

Per conseguire la tua certificazione dovrai iscriverti alla loro piattaforma Academy per poter usufruire di questo ed altri percorsi offerti.

Una volta ottenuta la tua certificazione, salvala nel tuo dispositivo in formato Jpg o Pdf e torna sulla pagina del corso, in Guilds42, per caricarla nell'apposito box e validare le tue competenze.

Prosegui

ISCRITTO

Vai all'academy

Ticket

Iscriviti

Se hai ricevuto un ticket per questo corso inseriscilo nella casella in alto per iscriverti.

4.85 / 5

★★★★★

TIME MANAGEMENT E MIGLIORAMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ

Apprendi i principi, le tecniche e gli strumenti di gestione efficace del tempo

STUDIA GRATUITAMENTE

CERTIFICAZIONE
Attestato di frequenza

MODALITÀ
Online on-demand

DURATA
1h 5m

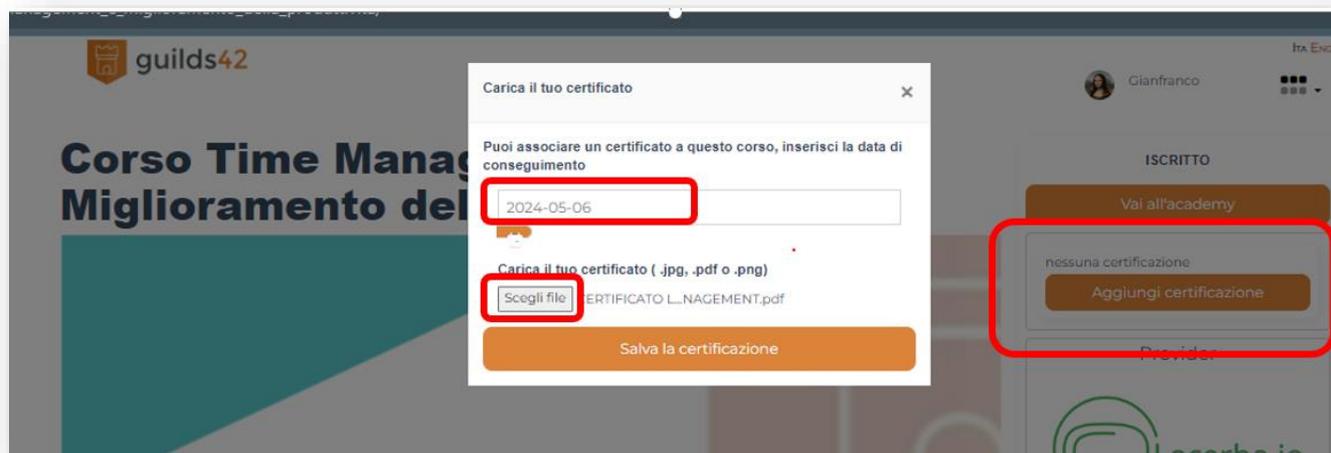
PREZZO
GRATIS

• atonAcademy

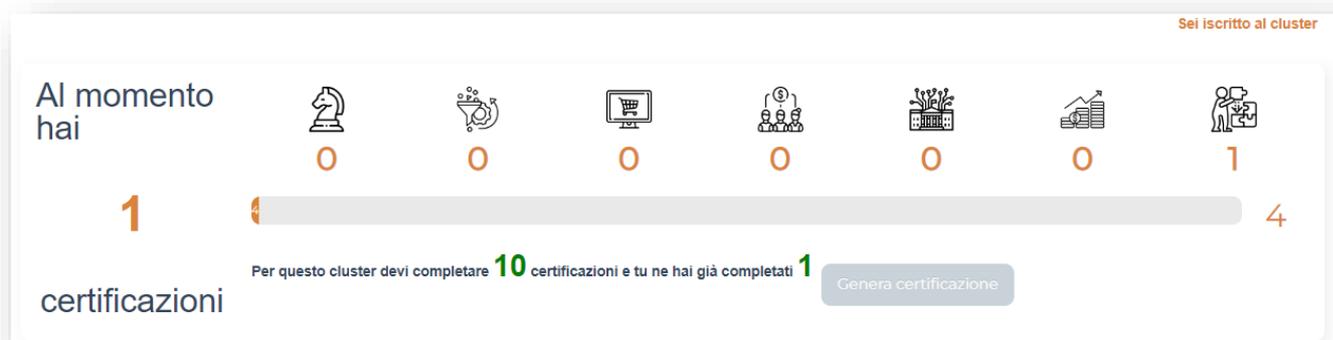
- **STEP 4** Carica i certificati o gli screen del completamento nella loro pagina Guilds42

Al completamento di ogni corso **scarica il certificato o fai uno screen della pagina** del completamento e torna sulla pagina del corso in Guilds42 per caricare prova dell'avvenuto completamento (jpg/png/pdf).

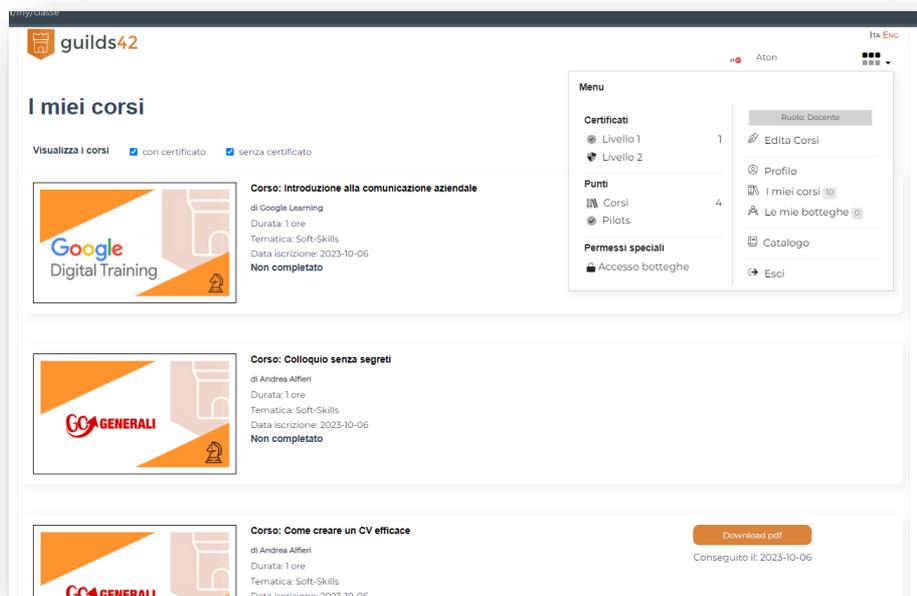
Il tuo documento verrà valutato e se consono e verificabile, troverai questa certificazione validata in dashboard.



- **STEP 5** Verifica i progressi del Cluster **.atonAcademy – User Support Internazionale** nella tua DASHOBARD DEL CLUSTER o all'interno del tuo profilo SEZIONE "I MIEI CORSI"



• atonAcademy



- **STEP 6** Ottieni l'attestato Aton da aggiungere al tuo CV! Al completamento di tutte e 10 le certificazioni clicca su "Genera Certificazione". Condividi il l'attestato sui social taggando la pagina @atonspasocietabenefit con l'hashtag #atonacademy



• atonAcademy

FASE 2: ESPERIENZA IN AZIENDA “LA BOTTEGA - USER SUPPORT INTERNAZIONALE”

- **STEP 1:** Dopo aver completato il cluster formativo .atonAcademy – User Support Internazionale 🖱️ [CANDIDATI QUI*](#) 🖱️ e partecipa alla selezione per accedere alla FASE 2 “La Bottega”

CANDIDATI INVIANDO IL TUO CV E RICEVERAI UNA MAIL PER ACCEDERE AL TEST DA COMPLETARE ENTRO IL 29/05/2024

- **STEP 2:** Dopo aver inviato il tuo CV fai richiesta del tuo interesse alla Bottega -> https://academy.guilds42.com/b/bottega_aton_user_support_internazionale/ (visibile solo agli iscritti Guilds42)
- **STEP 3:** Entro il 31/05/2024 riceverai un feedback per l'esito della selezione!

***Ricorda bene entro e non oltre il 26 maggio:**

Per accedere alla Fase 2, “la Bottega” User Support Internazionale, si svolgerà una selezione basata su merito, profili e competenze: ci riserviamo quindi il diritto di selezionare i profili ammessi.

In questa Bottega saranno ammessi **10 partecipanti** e verrà data priorità a chi ha completato l'intero Cluster corsi – User Support Internazionale e possiede conoscenza fluida di una o più lingue tra francese, spagnolo, tedesco (+ italiano e inglese) – l'eventuale conoscenza di altre lingue oltre le menzionate sarà considerato un plus.

Per informazioni e approfondimenti scrivici ad atonacademy@aton.com con oggetto “atonAcademy User Support Internazionale”