

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA ATON S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT

Versione 2.0 (Rilascio del 1° gennaio 2026)

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di fornitura ("CGF") si applicano a tutti i rapporti di fornitura di prodotti quali, ad esempio, hardware, licenze software ("**Prodotti**"), e/o servizi, quali a mero titolo esemplificativo, licenze SaaS, sviluppo e personalizzazione software, servizi di Help Desk, etc. ("**Servizi**"), stipulati tra Aton S.p.A. Società Benefit ("**Aton**") e il cliente ("**Cliente**"), come descritti nell'offerta ("**Offerta**") e negli eventuali allegati trasmessi da Aton al Cliente e che, complessivamente, costituiscono il contratto ("**Contratto**"). Aton e il Cliente sono anche singolarmente denominati "**Parte**" e collettivamente "**Parti**."

Le CGF escludono l'applicazione di eventuali condizioni generali o documenti contrattuali del Cliente, a meno che non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti. Il Contratto si considererà concluso quando l'offerta e relativi allegati trasmessi al Cliente saranno debitamente sottoscritti da entrambe le Parti. In caso di conflitto tra documenti contrattuali, l'Offerta e i relativi allegati prevarranno sulle CGF. L'Offerta e/o i suoi allegati potranno contenere ulteriori condizioni contrattuali ("**Condizioni Particolari**"), che prevarranno sulle CGF in caso di conflitto. Le CGF potranno essere modificate nel futuro e saranno pubblicate nel sito web di Aton riportando la data di aggiornamento. La versione delle CGF applicate al Cliente saranno quelle che quest'ultimo ha accettato tramite la sottoscrizione dell'Offerta.

I Prodotti e i Servizi saranno dimensionati in base alle informazioni fornite dal Cliente, che pertanto resta l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e quindi della scelta dei Prodotti e Servizi acquistati.

2. Prezzo, pagamento e clausola risolutiva espressa

Il corrispettivo per le forniture dei Prodotti e/o Servizi è indicato nell'Offerta e/o nei relativi allegati e dovrà essere corrisposto dal Cliente nei tempi e nelle modalità ivi previste. In caso di ritardo nel pagamento rispetto ai termini indicati nell'Offerta, il Cliente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere sulle somme dovute gli interessi di mora previsti dal D. Lgs. 231/2002 e succ. mod. dal primo giorno successivo alla scadenza pattuita. In caso di ritardo superiore a 30 giorni (anche solo di parte delle somme dovute) dalla data di scadenza della fattura, Aton avrà la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione dei Servizi e/o la fornitura dei Prodotti (ivi incluse licenze software, etc.) senza alcun preavviso e di risolvere immediatamente il Contratto ex art. 1456 c.c. dandone comunicazione al Cliente via PEC o Racc. R.R..

Nel caso in cui si pattuisca come modalità di pagamento il ricorso da parte del Cliente a finanziamenti e/o leasing sarà cura ed onere del Cliente stesso attivarsi e interessarsi per ottenere dette forme di ricorso al credito.

Qualora almeno 30 giorni prima del termine previsto in conferma d'ordine per la consegna dei Servizi/Prodotti, non siano ancora perfezionate le pratiche di finanziamento sopradescritte, Aton potrà pretendere il corrispettivo della fornitura direttamente dal Cliente stesso. Qualora il Cliente non paghi il corrispettivo dovuto, Aton potrà risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456, dandone comunicazione al Cliente.

I corrispettivi pattuiti per i Servizi e Prodotti saranno soggetti a **rivalutazione annuale automatica** in base alla variazione percentuale, in aumento, dell'indice ISTAT, nella misura massima di legge.

La rivalutazione sarà applicata **a decorrere dal secondo anno** successivo alla data di sottoscrizione del Contratto, senza necessità di preventiva comunicazione, e si intenderà accettata dal Cliente con la prosecuzione del rapporto contrattuale.

In caso di variazioni dei prezzi dovute a modifiche/aggiornamenti normative internazionali, al di fuori del controllo di Aton, quest'ultima comunicherà tempestivamente al Cliente le variazioni

dei prezzi, fatto salvo la possibilità del Cliente di recedere per iscritto dal Contratto entro 15 giorni dall'avvenuta comunicazione da parte di Aton.

3. Tempi di esecuzione e riserva di proprietà

I tempi di esecuzione delle forniture di Servizi e/o Prodotti indicati nell'Offerta o nei suoi allegati sono indicativi e non vincolanti e, pertanto, in nessun caso potranno ritenersi termini essenziali del Contratto. Salvo diversamente previsto nell'Offerta o nei suoi allegati, la consegna dei Prodotti avverrà EX WORKS (Incoterms 2020).

Il Cliente acquisterà la proprietà dei Prodotti venduti da Aton solo in seguito al pagamento dell'intero corrispettivo dovuto per la compravendita ex art. 1523 c.c..

4. Personale e sub-appalto

Nell'esecuzione dell'incarico ricevuto, Aton nella prestazione dei Servizi, impiegherà personale avente competenza tecnica adeguata all'esecuzione delle prestazioni richieste. La scelta di tale personale è di esclusiva competenza di Aton. Il Cliente autorizza Aton a subappaltare a terzi l'esecuzione delle attività oggetto dell'incarico ricevuto, ferma restando la responsabilità di Aton nei confronti del Cliente per l'operato del sub-appaltatore.

5. Sicurezza sul lavoro

Qualora la prestazione dei Servizi da parte di Aton avvenisse presso la sede del Cliente, quest'ultimo si impegna a fornire al personale di Aton, prima dell'inizio dell'esecuzione della prestazione, tutte le informazioni necessarie ed utili in merito agli eventuali rischi e al rispetto delle normative in materia di sicurezza sul lavoro.

6. Diritti di proprietà intellettuale

Salvo diverso specifico accordo scritto tra le Parti, tutti i diritti di proprietà sui software o parti di essi e sui Servizi sviluppati da Aton e le sue eventuali customizzazioni e/o personalizzazioni spettano ad Aton, che ne concederà l'uso al Cliente con licenza non esclusiva, non trasferibile, per la durata indicata nell'Offerta. I codici sorgente dei software sviluppati da Aton sono di esclusiva titolarità della stessa e il Cliente non potrà averne alcuna disponibilità, salvo accordo scritto tra le Parti. Il Cliente non potrà consentire a terzi l'uso di tale software anche parziale, o trasferire la licenza in nessun caso, inclusa l'ipotesi di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, senza preventiva autorizzazione scritta di Aton. Le condizioni di utilizzo del software di terze parti vengono specificate in Offerta o, in assenza, saranno soggette alle condizioni generali di licenza del relativo licenziante.

Aton dichiara di essere proprietaria dei software indicati in Offerta e/o nei suoi allegati da essa sviluppati e terrà manlevato e indenne il Cliente in caso di pretese da parti di terzi in merito a presunte violazioni dei diritti di proprietà intellettuale relativi a suddetti software.

7. Trattamento dei dati personali

Qualora nell'esecuzione delle forniture di Servizi e/o Prodotti, Aton dovesse aver accesso a dati personali di cui il Cliente è titolare del trattamento, le Parti si impegnano alla stipula dell'atto giuridico di nomina a Responsabile del Trattamento ex art. 28 par. 3 GDPR. Nel caso in cui vengano comunicati al Cliente dati personali relativi ai dipendenti di Aton, il Cliente si impegna a trattarli nel rispetto del GDPR ed esclusivamente per finalità contrattuali o precontrattuali, per il tempo strettamente necessario.

8. Clausola solve et repete

Le Parti espressamente convengono che in caso di contestazione su una qualsiasi delle obbligazioni convenute

con il presente Contratto, il Cliente non potrà opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare il pagamento del corrispettivo a favore di Aton.

9. Garanzie

Aton fornisce le seguenti garanzie:

- per i Prodotti hardware nuovi, 12 mesi a decorrere dalla consegna; per i Prodotti hardware usati, 3 mesi a decorrere dalla consegna; in caso di servizi di manutenzione su Prodotti hardware del Cliente, 3 mesi a decorrere dall'avvenuta manutenzione da parte di Aton;
- per l'eliminazione di malfunzionamenti sui software, 12 mesi dall'installazione;
- 12 mesi dalla consegna di software personalizzati;
- ulteriori o diverse garanzie potranno essere specificate nelle Condizioni Particolari dell'Offerta.

10. Rapporti dei servizi ("Report")

Nel caso di fatturazione a consuntivo, in base alle attività effettivamente erogate, Aton, se previsto nell'Offerta, renderà disponibili puntuali Report al Cliente con indicate le ore di lavoro (che possono essere svolte sia in loco sia da remoto). Laddove entro 8 giorni dalla disponibilità di suddetti report il Cliente non dovesse far pervenire ad Aton alcuna osservazione per iscritto, tali Report si intenderanno approvati dal Cliente anche in mancanza di apposita sottoscrizione.

11. Accettazione del software

Salvo diverso accordo nell'Offerta e/o nei suoi allegati, entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla data di installazione e/o attivazione del software, in assenza di rilievi sostanziali in forma scritta, specifici e documentati, il software si intenderà tacitamente accettato in via definitiva. Le condizioni di accettazione della fornitura prevedono che il software soddisfi i casi di test definiti nell'Offerta e/o nei suoi allegati e specificatamente che:

- tutti i test siano stati completati con un indice di successo pari al 90% dei test eseguiti (rif. **ISO/IEC 25040**);
- i test non completati con esito positivo (pari al massimo al 10% dei test eseguiti) non presentino anomalie bloccanti o gravi per l'applicazione per le quali non siano disponibili workaround per il modulo o la funzionalità sottoposti al test.

L'installazione si considera ultimata e accettata allorché la soluzione soddisfi le condizioni di fornitura ovvero sia conforme alle caratteristiche indicate nell'Offerta e/o nei suoi allegati.

12. Responsabilità e SLA

Aton si impegna a prestare i Servizi e a fornire i Prodotti con la diligenza professionale dovuta e con personale adeguatamente qualificato. Il Cliente prende atto che i Servizi e i Prodotti forniti da Aton sono soggetti a rapida evoluzione tecnologica e che pertanto Aton non potrà garantire che saranno privi di errori e potranno essere soggetti ad aggiornamenti e miglioramenti. Il Cliente prende atto che i Servizi e/o i Prodotti offerti da Aton oggetto del Contratto sono necessariamente condizionati anche dal buon funzionamento di servizi e prodotti di terzi quali i fornitori di connettività e dei provider di servizi Cloud Computing, etc.. Su tali prodotti e servizi di terzi, Aton non ha alcuna possibilità di intervento e non potrà pertanto essere considerata responsabile per i loro eventuali malfunzionamenti. In nessun caso Aton potrà essere considerata responsabile per:

- bug su hardware o software di terzi;
- perdita/danneggiamento/alterazione di dati del Cliente. Si precisa che l'obbligo di regolari e costanti backup e "disaster

recovery" dei dati grava sempre sul Cliente, salvo che non siano ricompresi nei Servizi/Prodotti acquistati;

3. interruzioni di connettività alla rete Internet del Cliente;

4. interruzioni di alimentazione elettrica, scariche elettriche, fenomeni

atmosferici, inondazioni, incendi, e cause di forza maggiore in generale.

5. azioni di terzi al di fuori controllo di Aton.

Le Parti convengono che nell'esecuzione delle forniture di Prodotti e/o Servizi Aton non sarà responsabile per colpa lieve. In ogni caso, salvo dolo o colpa grave, e fatti salvi i limiti inderogabili della legge applicabile, la responsabilità di Aton per eventuali danni subiti dal Cliente nell'esecuzione del Contratto, è limitata ad un importo non superiore al 50% del corrispettivo annuale versato dal Cliente per singolo contratto di fornitura di Prodotti o di Servizi in relazione al quale è sorta la contestazione.

I Livelli di Servizio ("SLA") sono indicati nell'Offerta o suoi allegati (ad es. disponibilità di un servizio SaaS, o tempi di intervento di help desk / manutenzione) e sono calcolati su base annuale. In caso di mancato raggiungimento degli SLA il Cliente avrà diritto ad un accredito calcolato secondo le modalità previste nei suddetti allegati. Oltre a tale accredito, nessun ulteriore risarcimento del danno sarà dovuto al Cliente per il mancato raggiungimento degli SLA.

13. Banche dati

Le banche dati formatesi a seguito della prestazione e/o fornitura, oggetto del Contratto, devono intendersi di proprietà del Cliente.

Aton è autorizzata ad accedere alle banche dati esclusivamente per poter adempiere alle prestazioni di cui al Contratto, pertanto, gli è vietato qualsiasi diverso utilizzo.

Resta inteso che Aton non sarà responsabile in alcun modo in relazione ai dati inseriti e contenuti nelle banche dati del Cliente.

Fatti salvi i casi di software forniti in modalità Software as a Service, il backup dei dati è a carico del Cliente, il Fornitore è pertanto liberato da qualsiasi responsabilità in merito (ad es. perdita dei dati, alterazione dei dati, etc.).

Al termine del Contratto, entro 30 giorni su richiesta scritta del Cliente, Aton potrà estrarre i dati contenuti nelle banche dati (copia del Database) e trasmetterli al Cliente. Trascorsi suddetti 30 giorni senza alcuna richiesta da parte del Cliente, Aton è autorizzata a cancellare tutti i dati.

14. Informativa AI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act"), per *Intelligenza Artificiale (AI)* si intende qualsiasi sistema basato su macchine che, con diversi livelli di autonomia, elabora input per generare output quali contenuti, previsioni, raccomandazioni o decisioni.

Informazioni sul software

Il software fornito potrebbe integrare componenti di AI sviluppate e/o integrate da Aton.

I dettagli di funzionamento dei componenti di AI integrati nel software fornito vengono indicati negli allegati tecnici dell'Offerta.

Gli output sono generati sulla base di dati e modelli statistici e possono non essere sempre accurati o privi di bias.

Il software **non è qualificato come sistema AI ad alto rischio** ai sensi dell'art. 6 AI Act (salvo diversa indicazione nelle Specifiche Tecniche).

Se vengono generati contenuti che potrebbero apparire creati da esseri umani, questi sono contrassegnati conformemente all'art. 52 AI Act.

I dati personali eventualmente trattati sono gestiti nel rispetto del GDPR e delle norme applicabili.

Uso di AI nei servizi del Fornitore

Per lo sviluppo, il supporto e la manutenzione Aton può

avvalersi di strumenti di AI di terzi, garantendo il rispetto di normativa su protezione dati, proprietà intellettuale e requisiti di trasparenza e sicurezza dell'AI Act.

Responsabilità

Gli output dell'AI hanno natura probabilistica: il Cliente ne valuta l'adeguatezza rispetto ai propri scopi. Il Fornitore risponde solo della conformità del Software e dei propri servizi agli obblighi di legge applicabili, restando esclusa la responsabilità per usi impropri o non conformi del Cliente.

Aggiornamenti normativi

Aton si impegna ad aggiornare la presente informativa e la documentazione tecnica in caso di modifiche legislative o regolamentari in materia di AI.

15. Utilizzo del marchio e del materiale informativo

Il Cliente autorizza espressamente Aton a riprodurre, pubblicare, distribuire e/o tradurre, per scopi di marketing nel sito web e nei social network di Aton, nel repository video, in presentazioni commerciali, in liste di clienti di Aton e altro materiale di marketing: 1. tutte le testimonianze (scritte o registrate) e/o case studies riguardanti l'utilizzo dei Servizi o Prodotti forniti da Aton; 2. la ragione sociale e il logo del Cliente per identificarla come cliente di Aton. Suddetta autorizzazione è rilasciata a titolo gratuito e per tempo illimitato, salvo che il Cliente non decida di revocarla con comunicazione scritta a Aton.

16. Modello Organizzativo e Codice Etico ex D.Lgs. 231/2001

Il Cliente dichiara di aver preso piena conoscenza e di accettare integralmente il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da Aton S.p.A. SB ai sensi degli artt. 6 e 7 del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, nonché il relativo Codice Etico aziendale, i cui estratti sono pubblicati e costantemente aggiornati nel sito Aton.com. Il Cliente si impegna irrevocabilmente a conformare la propria condotta ai principi, alle procedure e alle prescrizioni contenute nei già menzionati documenti durante l'intera esecuzione del rapporto contrattuale, garantendo il rispetto delle disposizioni in materia di prevenzione dei reati presupposto della responsabilità amministrativa degli enti, dei protocolli di controllo interno e dei valori etici fondamentali che ispirano l'attività imprenditoriale di Aton. In caso di violazione accertata, anche parziale, degli obblighi di compliance sopra indicati, di mancata osservanza delle procedure di controllo previste dal Modello Organizzativo, ovvero di comportamenti contrastanti con i principi del Codice Etico, Aton avrà diritto di risolvere il contratto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta.

17. Foro Competente Esclusivo

Le presenti CGF, il Contratto e i contratti che le Parti stipuleranno in futuro sono regolati dalla legge italiana.

Tutte le controversie relative o comunque collegate alle presenti CGF, al Contratto o ai contratti futuri saranno di competenza esclusiva del Foro di Treviso.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e ss. del Codice Civile il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le Condizioni Generali di Fornitura di Aton S.p.A. (rev. 2.0) consultabili al link www.aton.com/cgf.pdf e di accettare espressamente le seguenti clausole: art. 2 Prezzo, pagamento e clausola risolutiva espressa; art. 3 Temi di esecuzione e riserva di proprietà, art. 6. Diritti di Proprietà Intellettuale; art. 8 Clausola solve et repete; art. 9 Garanzie, art. 10 Rapportini dei Servizi; art. 11 Accettazione del software, art. 12 Responsabilità e SLA; art. 13 Banche Dati; art. 17 Foro Competente Esclusivo